



ДОПОМАГАЙ

Волонтерська організація "Допомагай"

Веб: <https://dopomagai.org>

Тел: 0 (800) 332 238

Доброго дня, шановні колеги,

Мене звати Андрій Таганський, я співзасновник волонтерської організації "Допомагай".

Про сервіс [Shelter.Dopomagai.org](https://shelter.dopomagai.org)

Наприкінці лютого 2022 ми з командою ІТ волонтерів волонтерської організації "Допомагай" розробили сервіс пошуку безкоштовного житла у безпечних регіонах країни й за кордоном для тимчасово переміщених осіб: <https://shelter.dopomagai.org>.

Ця платформа та колцентр гарячої лінії 0 (800) 332 238 з 70+ операторів побудована у партнерстві та за підтримки великих українських та міжнародних компаній: Yola.com (США), Clario.co, Binotel, Softline Mobile Systems, Нова Пей (донька Нової Пошти), Infobib (Чорногорія), Viber (Японія), які надають нам свої сервіси та співробітників-волонтерів безкоштовно.

Сервіс "Допомагай", з одного боку, дозволяє громадянам, що бажають надати безкоштовне житло тимчасово переміщеним особам, додавати свої оголошення, вказуючи важливі деталі щодо помешкання.

З іншого боку, тимчасово переміщені особи, що шукають житло, мають змогу фільтрувати оголошення, зв'язуватись з надавачами житла, щоб домовитись про поселення.

Наша команда сумлінно дбає про безпеку надавачів та шукачів житла та актуальність бази даних оголошень. У цьому допомагає колцентр волонтерів-операторів, які кожного дня перевіряють актуальність оголошень, допомагають додати чи знайти оголошення про житло для тих, у кого немає смартфона чи доступу до Інтернет, обробляють скарги, які користувачі залишають на платформі, тощо.

Про співпрацю з Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України

Хоча й нашим сервісом вже скористались тисячі тимчасово переміщених осіб, які знайшли за його допомогою помешкання для себе та своїх сімей, ми розуміємо, що є набагато більше людей, які не знають про наш сервіс, а отже не можуть знайти затишок та тепло гостинності небайдужих людей.

Також є дуже багато людей у сільській місцевості, які потенційно готові надати своє житло, але не знають про наш сервіс або не можуть їм скористатися. Таких бажаючих буде ще більше, бо Держава наразі запускає заохочення надавачів житла у вигляді грошової винагороди для сплати комунальних платежів.

Отже ми шукаємо на партнерство із Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України для системного та масового залучення надавачів житла у більш безпечних регіонах країни. Ми бажаємо співпрацювати із Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України для допомоги ще більшій кількості тимчасово переміщених осіб.

Після попередньої наради з представниками Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України ми сумісно розробили наступний план заходів:

1. Надіслати від імені Міністерства лист керівникам обласних, районних адміністрацій, ОТГ, у якому
 1. Рекомендувати платформу Shelter.Dopomagai.org для просування між потенційними надавачами житла та тимчасово переміщеними особами
 2. Розповсюдити інформацію щодо сервісу скориставшись шаблонами листівок
 1. Текст для паперового оголошення про сервіс "Допомагай"
 2. Текст для публікацій в ваших каналах комунікації в інтернеті про сервіс "Допомагай"
 3. Текст для оголошення на станціях транспорту про сервіс "Допомагай"
 3. Запросити керівників обласних, районних адміністрацій, ОТГ чи їх представників для обговорення питань та пропозиції щодо платформи та її подальшого розвитку
2. Провести нараду з керівниками обласних, районних адміністрацій, ОТГ чи їх представниками для обговорення питань та пропозиції щодо платформи та її подальшого розвитку.
3. Визначити наступні пріоритети для розвитку платформи

Прошу вас допомогти нам у спільній великій праці з допомоги тимчасово переміщеним особам.

Мій бізнес-профайл та декілька слів про мене

- <https://www.linkedin.com/in/taganskiy>
- Співрозробник електронного полісу ОСЦПВ (ОСАГО) за замовленням МТСБУ
- Засновник платформи страхування EWA.UA - найбільшої страхової платформи в Україні, через яку емітується 15% всіх договорів страхування в нашій країні
- ex-General Manager американської IT-компанії Yola.com із більш ніж 14 мільйонами користувачів по всьому світу
- Співзасновник блокчейн стартапу Humancreed.com

Ти був вимушений покинути власну оселю
під час війни?

Шукаєш тимчасовий безкоштовний прихисток для себе та своєї сім'ї?

Шукай житло за допомогою сервісу **“Допомагай”**

<https://shelter.dopomagai.org>, який розробила команда волонтерів ІТ-спільноти разом з Міністерством розвитку громад та територій та з Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України.

Як це працює

– якщо ти шукаєш безкоштовне житло (кімнату чи будинок) для себе та своєї сім'ї, ти можеш зайти на сайт <https://shelter.dopomagai.org> та знайти прихисток серед сотен оголошень від небайдужих людей.

– або зателефонувати на номер гарячої лінії **0(800)332238** (безкоштовно для дзвінків через всіх операторів зв'язку України), наші оператори готові допомогти вам у пошуку, якщо у вас немає смартфона чи доступу до Інтернет, щоб знайти прихисток самостійно.

Переваги сервісу:

- Оператори регулярно обдзвонюють оголошення, щоб перевірити стан їх актуальності.
- В кожній зі сторін є можливість залишити відгук чи скаргу на хоста чи переселенця, яку оператори кол-центру перевіряють вручну, що дозволяє уникнути неприємних ситуацій та заблокувати шахраїв.

Якщо у вас є де прийняти тимчасових переселенців, які змушені були покинути свої домівки та евакуюватися, – додайте, будь ласка, своє оголошення за допомогою **Допомагай!**

Можеш допомогти та прихистити переселенця?

Ти: маєш кімнату, будиночок, який ти можеш безкоштовно надати тимчасовим переселенцям.

Вони: тікають від авіаударів та боїв, де росія напала на нашу країну та знищує її.

Ми: сервіс “Допомагай” <https://shelter.dopomagai.org> на якому ти можеш розмістити житло, а вони його знайти. Сервіс розроблено командою волонтерів ІТ-спільноти разом з Міністерством розвитку громад та територій та з Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України.

Як це працює:

- Якщо в тебе є житло, ти можеш розмістити про це оголошення на сайті <https://shelter.dopomagai.org>, а той хто шукає його там знайде.
- або зателефонувати за номером гарячої лінії **0(800)332238** (безкоштовно по Україні), якщо у тебе немає смартфона чи доступу до Інтернет, щоб розмістити оголошення чи знайти прихисток самостійно.

Переваги сервісу:

- Оператори регулярно обдзвонюють оголошення, щоб перевірити стан їх актуальності.
- Власники житла отримують смс-нагадування з проханням актуалізувати свої оголошення через веб-сайт або гарячу лінію.
- В кожній зі сторін є можливість залишити відгук чи скаргу на власника чи переселенця, яку оператори кол-центру перевіряють вручну, що дозволяє уникнути неприємних ситуацій та заблокувати шахраїв.

Якщо у вас є де прийняти тимчасових переселенців, які змушені були покинути свої домівки та евакуюватися, – додайте, будь ласка, своє оголошення за допомогою **Допомагай!**

1. Розмістити в телеграмі, фейсбук, інстаграм:

В телеграм публікуємо без картинки.

В інстаграм та фейсбук публікуємо з однією із наступних картинок:

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1x2ZNekalWBvHYsGa8Pa4HOE58EwxAN8N>

— Пост/публікація:

Важливо! Допомога тимчасовим переселенцям!

• Якщо ви маєте кімнату/будиночок, який ви можете безкоштовно надати внутрішньо-переміщеним особам, які тікають від авіаударів та боїв, розмістіть інформацію про це житло на сайті "Допомагай" <https://shelter.dopomagai.org>.

• На сервісі є гаряча лінія **0(800)332238** (безкоштовно по території України), де вже працює більш ніж 70 волонтерів-операторів, які приймають сотні дзвінків щоденно та допомагають людям, в яких немає смартфона, розмістити оголошення чи знайти прихисток.

• Оператори регулярно обдзвонюють оголошення, щоб перевірити стан їх актуальності. Власники житла отримують смс-нагадування з проханням актуалізувати свої оголошення через веб-сайт або гарячу лінію.

• В кожній зі сторінок є можливість залишити відгук чи скаргу на хоста чи гостя, яку оператори кол-центру перевіряють вручну, що дозволяє уникнути неприємних ситуацій та заблокувати шахраїв.

Це сервіс з пошуку тимчасового житла для переселенців "Допомагай", які тікають від авіаударів та боїв з місць, де росія знищує нашу країну.

Сервіс розробила українська ІТ-спільнота і презентує його разом з Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України для допомоги українцям.

2. Розмістити на сайті:

Варіанти заголовків:

1. Більше 3000 активних ліжко-місць безкоштовного житла для переселенців на Dopomagai.org

2. Dopomagai.org - сервіс пошуку безкоштовного житла для тимчасових переселенців

3. IT-спільнота разом з міністерствами презентує сервіс з надання безкоштовного житла для тимчасових переселенців Dopomagai.org

Волонтери IT-спільноти України створили сервіс пошуку безкоштовного житла у безпечних містах України та за кордоном та презентують його за підтримки Міністерства розвитку громад та територій разом з Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України. Цей сервіс допомагає людям, що готові надати безкоштовне житло та прихисток тимчасовим переселенцям з регіонів уражених війною, додати своє оголошення та вказати усі деталі щодо поселення. **Вже прямо зараз на сайті можна знайти понад 3000 активних ліжко-місць безкоштовного житла.**

Власники житла та переселенці можуть додавати та відповідно шукати оголошення з надання безкоштовного житла за посиланням <https://shelter.dopomagai.org> або за номером **гарячої лінії 0(800)332238 (безкоштовно по Україні)**, де вже працює більше ніж 70 волонтерів-операторів, які цілодобово приймають сотні дзвінків щоденно.

Гаряча лінія є надважливою функцією, бо багато хостів й біженців є літніми людьми, які не мають смартфонів, щоб додати або знайти оголошення про безкоштовне житло. Також в дорозі чи у потязі, біженці можуть не мати доступу до Інтернету і можливість шукати житло. Отже звернутися до волонтерів на гарячу лінію, то єдиний спосіб знайти житло.

Сервіс <https://shelter.dopomagai.org> також дбає про актуальність та безпеку наявних оголошень. Для цього оператори кол-центру регулярно обдзвонюють всю базу оголошень, щоб перевірити їх актуальний стан та видалити, де не залишилось більше вільних місць. З іншого боку, надавачі житла отримують смс-нагадування з проханням актуалізувати оголошення та видалити при потребі самостійно через веб-сайт або зателефонувавши на гарячу лінію.

Також є можливість залишити відгук чи скаргу на хоста чи гостя, які оператори кол-центру перевіряють вручну. Це дозволяє уникнути неприємних ситуацій та заблокувати шахраїв. Вже були випадки, коли шахраї під виглядом хоста вимагали переказати їм на карту плату за проживання заздалегідь. Таких шахраїв ми дуже швидко ідентифікуємо та блокуємо.

У тяжкі часи війни люди допомагають один одному, навіть незнайомцям, розуміючи, що тільки згуртованість та взаємна допомога можуть наблизити всіх нас до перемоги та повернення до нормального стану життя. Отже питання довіри та безпеки є

найважливішими факторами для такого сервісу, тому розробники <https://shelter.dopomagai.org> приділяють їм так багато уваги.

Волонтери також розмістили багато корисної інформації на основному вебсайті волонтерської організації "Допомагай" за посиланням <https://dopomagai.org>.