



ПФУ

ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ

Головне управління

Пенсійного фонду України в Запорізькій області

Основні послуги які надаються в органах Пенсійного фонду України особам, що мають статус відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”

- **призначення пенсії:**
 - дострокова за віком;
 - по інвалідності;
 - у разі втрати годувальника.
- **внесення відомостей до ЄДАРП (єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги);**
- **отримання одноразової виплати до Дня Незалежності України;**
- **призначення пільг та субсидій;**
- **замовлення та отримання пенсійного посвідчення**

Основні вимоги до оформлення дострокової пенсії за віком учасникам бойових дій

Статус учасника бойових дій дає можливість ранішого виходу на пенсію та надбавок до пенсійних виплат.

Особам, які отримали статус учасника бойових дій (УБД), пенсія обчислюється на загальних підставах залежно від наявного страхового стажу і зарплати за нормами Закону "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування".

Статус УБД дає право виходу чоловікам на пенсію у 55 років, жінкам – у 50. При цьому чоловікам необхідно мати не менше 25 років страхового стажу, жінкам – 20 років.

До заяви для призначення пенсії особам, які отримали статус учасника бойових дій (УБД) необхідно надати **оригінали** наступних документів:

- документ, що посвідчує особу, паспорт громадянина України, та документ (відомості) про місце проживання;
- документ, що підтверджує відомості про реєстраційний номер облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті громадянина України);
- документи про стаж, що визначені **Порядком підтвердження наявного трудового стажу для призначення пенсій за відсутності трудової книжки або відповідних записів у ній**, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 12 серпня 1993 року № 637 (далі - Порядок підтвердження наявного трудового стажу);
- посвідчення учасника бойових дій та документи, які підтверджують безпосередню участь у бойових діях.

Основні вимоги до оформлення пенсії по інвалідності

До заяви про призначення пенсії по інвалідності, подаються **оригінали** наступних документів, а саме:

- документ, що посвідчує особу, паспорт громадянина України, та документ (відомості) про місце проживання;
- документ, що підтверджує відомості про реєстраційний номер облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті громадянина України);
- документи про стаж, що визначені **Порядком підтвердження наявного трудового стажу для призначення пенсій за відсутності трудової книжки або відповідних записів у ній**, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 12 серпня 1993 року № 637 (далі - Порядок підтвердження наявного трудового стажу);
- виписка з акта огляду МСЕК про групу та причину інвалідності внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі у бойових діях або в обороні України у зв'язку з військовою агресією російської федерації;
- посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни.

До заяви про призначення пенсії по інвалідності військовослужбовців строкової служби додається копія свідоцтва про хворобу, засвідчена територіальним центром комплектування та соціальної підтримки за місцем зняття військовослужбовця з військового обліку, або довідка військово-лікарської комісії. Якщо інвалідність настала після звільнення з військової служби, то замість копії свідоцтва про хворобу подаються довідка територіального центру комплектування та соціальної підтримки про проходження військової служби із зазначенням дати призову, дати і підстави звільнення з військової служби та висновок МСЕК про те, що інвалідність пов'язана з проходженням військової служби.

Основні вимоги до оформлення пенсії у разі втрати годувальника членам сімей загиблих військовослужбовців

До заяви про призначення пенсії у зв'язку з втратою годувальника подаються **оригінали** наступних документів, а саме:

- документ, що підтверджує реєстраційний номер облікової картки платника податків, або свідоцтво про загальнообов'язкове державне соціальне страхування особи, якій призначається пенсія, та померлого годувальника (подається у разі, якщо особа, яка звернулася із заявою про призначення пенсії у зв'язку з втратою годувальника, має такі документи);
- свідоцтво про народження або паспорт особи, якій призначається пенсія;
- документи, що засвідчують родинні стосунки члена сім'ї з померлим годувальником;
- свідоцтво про смерть годувальника;
- документи про вік померлого годувальника сім'ї за відсутності таких даних у свідоцтві про смерть;
- довідки загальноосвітніх навчальних закладів системи загальної середньої освіти, професійно-технічних, вищих навчальних закладів про те, що діти навчаються за денною формою навчання;
- документи про те, що особа не працює і зайнята доглядом за дитиною (дітьми) померлого годувальника до досягнення нею (ними) 8 років;
- документи про місце проживання (реєстрації);
- документ про відкриття рахунку в установі банку.

До заяви про призначення пенсії у зв'язку з втратою годувальника сім'ї військовослужбовця строкової служби додається документ, одержаний від військової частини або районного (міського) військового комісаріату чи іншої військової установи, що засвідчує дату та причину смерті військовослужбовця, або документ про визнання військовослужбовця безвісно відсутнім або оголошення його померлим. Якщо смерть настала після звільнення з військової служби, подаються свідоцтво ДРАЦС про смерть, довідка військового комісаріату про проходження військової служби із зазначенням дати призову, дати і підстав звільнення з військової служби та висновок МСЕК про те, що смерть військовослужбовця пов'язана з проходженням військової служби.

До заяви про призначення пенсії в разі втрати годувальника членам сім'ї особи, яка загинула (померла) внаслідок поранення, каліцтва, контузії чи інших ушкоджень здоров'я, одержаних під час безпосередньої участі у бойових діях, додаються документи згідно з Порядком надання статусу особи, на яку поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», деяким категоріям громадян, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2015 року № 740 (при призначенні пенсії членам сім'ї відповідно до Закону України від 09.04.1992 № 2262 «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» (далі – Закон 2262) нарівні з членами сім'ї військовослужбовця строкової служби).

Основні вимоги для внесення відомостей до ЄДАРП та надання пільг

Для отримання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу особи, які мають статус **учасника бойових дій** необхідно звернутися до органу Пенсійного фонду України та подати наступні Заяви:

- про внесення відомостей до ЄДАРП;
- про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу.

Особа, що звертається до Заяви додає **оригінали** документів:

- **паспорт громадянина України** або тимчасове посвідчення громадянина України;
- документи, що підтверджують право пільговика на пільги, а саме **посвідчення УБД**;
- реєстраційний номер облікової картки платника, або з відповідною відміткою у разі, коли особа через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків;
- довідка про наявність у житловому приміщенні пічного опалення та / або кухонного вогнища на твердому паливі (у разі оформлення пільги на придбання твердого палива і скрапленого газу);
- дані про номер поточного рахунку, відкритий на ім'я особи, яка має статус учасника бойових дій в уповноваженому банку.

•

Рекомендовано додатково надати:

- ✓ документи, що підтверджують користування житлово-комунальними послугами (квитанції);
- ✓ довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (у разі наявності);
- ✓ договір оренди за іншою (відмінною від місця реєстрації) адресою;
- ✓ Акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання особи за формою, затвердженою Мінсоцполітики.

Склад домогосподарства декларується заявником під час звернення за наданням пільг з додаванням до заяви відповідних документів членів сім'ї:

- свідоцтво про шлюб;
- паспорт дружини/чоловіка;
- паспорт або свідоцтво про народження дітей;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків.

Основні вимоги щодо виплати разової грошової виплати до Дня Незалежності України

Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2023 N 754 “Деякі питання соціального захисту ветеранів війни та жертв нацистських переслідувань” передбачено здійснення разової грошової виплати до Дня Незалежності України, особам які мають статус відповідно до Законів України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” і “Про жертви нацистських переслідувань”

Особам, які **не перебувають**:

- на обліку в органах Пенсійного фонду України як отримувачі пенсії / щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці;
- на службі в силових міністерствах та відомствах;
- в установах виконання покарань та слідчих ізоляторах,

грошова допомога виплачується

за їх зверненнями до територіальних органів Пенсійного фонду України (сервісних центрів) з наступними **оригіналами**:

- документ, що посвідчує особу, паспорт громадянина України, та документ (відомості) про місце проживання;
- документ, що підтверджує відомості про реєстраційний номер облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті громадянина України);
- посвідчення встановленого зразка, що підтверджує статус, установлений відповідно до Законів України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, “Про жертви нацистських переслідувань” ;
- дані про номер поточного рахунку, відкритий на ім’я отримувача грошової допомоги в уповноваженому банку.

**ПФУ**ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ

Головне управління

Пенсійного фонду України в Запорізькій області

**Перелік відділів обслуговування громадян
(сервісних центрів)****Графік роботи - ПН-ПТ з 8.00 до 18.00 (без обідньої перерви)**

№ з/п	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	Поштова адреса
1	2	3
1	Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян	69005, м. Запоріжжя, пр. Соборний, 158 Б
2	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр) (Вознесенівський р-н)	69005, м. Запоріжжя, вул. Гагаріна, 2-Б
3	Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр) (Дніпровський р-н)	69041, м. Запоріжжя, вул. Трегубова, 18
4	Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр) (Заводський р-н)	69067, м. Запоріжжя, вул. Добровольчих батальйонів, 32
5	Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр) (Комунарський р-н)	69104, м. Запоріжжя, вул. Чумаченка, 13-А
6	Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) (Олександрівський р-н)	69063, м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, 10
7	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр) (Хортицький р-н)	69076, м. Запоріжжя, вул. Василя Сергієнка, 48-А
8	Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр) (Шевченківський р-н)	69014, м. Запоріжжя, вул. Карпенка-Карого, 25-А
9	Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр) (Запорізький р-н)	69089, м. Запоріжжя, вул. Істоміна, 6
10	Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр) (м. Вільнянськ)	70002, Запорізька обл., м.Вільнянськ, вул. Бочарова, 6
11	Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр) (смт Новомиколаївка)	70101, Запорізька обл., смт Новомиколаївка, вул. Івана Клевчука, 95



ПФУ

ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ

Головне управління
Пенсійного фонду України в Запорізькій області

Послуги, які надаються органами ПФУ можливо отримати через вебпортал Пенсійного фонду України
<http://portal.pfu.gov.ua>

Для отримання консультацій, роз'яснення, тощо в
Головному управлінні Пенсійного фонду України в
Запорізькій області працює

Гаряча

телефонна лінія

за єдиним безкоштовним номером

0 800 609 580